

Правила программы лояльности ООО «Джон Дори»

(действуют с 24.01.2022)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ о правилах Программы лояльности (далее – Правила) представляет собой описание условий и правил, направленных на привлечение новых клиентов, развитие отношений и удержание существующих клиентов общества с ограниченной ответственностью «Джон Дори», включающих в себя определенные преимущества (в том числе и индивидуальные) для клиентов Общества, прошедших в установленном настоящими Правилами порядке процедуру регистрации в Программе лояльности.

1.2. Настоящие Правила, а также все изменения и дополнения к ним принимаются и утверждаются в установленном Обществом порядке и действуют до замены их новыми.

1.3. Изменения в настоящие Правила могут вноситься в случаях изменения законодательства Республики Беларусь по решению руководства Общества.

1.4. Настоящие Правила вступает в силу с момента ее утверждения приказом руководителя Общества. Любые изменения или дополнения, которые вносятся в настоящие Правила, будут вступать в силу также с момента их утверждения приказом руководителя Общества.

Общество информирует Участников обо всех изменениях и дополнениях настоящих Правил путем уведомления их об этом любым из следующих способов: посредством push-уведомления, SMS-сообщения, публикации соответствующей новости на интернет-сайте Общества или иным способом.

1.5. Общество вправе изменить или прекратить действие настоящих Правил, что не влечет какой-либо ответственности Общества перед Участниками. Участник имеет право на начисление и использование Бонусов до даты прекращения действия настоящих Правил.

1.6. Настоящие Правила является общедоступной и подлежит размещению в разделах **«Профиль»** и **«Условия программы лояльности»** Мобильного приложения, а также по постоянному адресу в глобальной сети Интернет на интернет-сайте Общества: <https://johndory.by/upload/docs/loyalty.pdf>.

2. Термины и определения

2.1. **«Баланс бонусов»** – остаток Бонусов на бонусном счету Участника;

2.2. **«Бонусный счет»** – счет, закрепленный за Участником и предназначенный для учета Обществом количества Бонусов Участника, начисления и использования (списания) Бонусов самим Участником;

2.3. **«Бонусный счет Семьи»** – бонусный счет, закрепленный за двумя и более Участниками;

2.4. **«Бонус»** – условная единица, которая может быть использована (списана с Бонусного счета) для оплаты товаров у Общества на условиях, определенных настоящими Правилами;

2.5. **«Использование бонусов»** – списание Бонусов с Бонусного счета Участника или Бонусного счета Семьи;

2.6. **«Мобильное приложение «John Dory»»** (далее по тексту **«Мобильное приложение»**) – программное обеспечение, разработанное Обществом (или по его

требованиям сторонней организацией), принадлежащее ему и предназначенное для работы на мобильных устройствах на платформах iOS, Android. Описание функционала и содержания Мобильного приложения содержится в [Пользовательском соглашении](#);

2.7. **«Общество»** – общество с ограниченной ответственностью «Джон Дори» (691572540; юридический адрес: 223043, Республика Беларусь, Минская область, Минский район, деревня Якубовичи, дом 1а);

2.8. **«Программа лояльности»** – комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на удержание существующих клиентов Общества, включающий в себе определенные преимущества (в том числе и индивидуальные) для клиентов Общества, правила и условия которого описаны в настоящих Правилах;

2.9. **«Регистрация»** – определенная в тексте настоящих Правил последовательность действий Общества и Участника по включению Участника в Программу лояльности для предоставления последнему возможности пользоваться ее преимуществами и выгодами;

2.10. **«Участник»** – право- и дееспособное физическое лицо, зарегистрированное любым способом Обществом в Программе лояльности;

2.11. **«Фишмонгер»** – работник Общества, который осуществляет обслуживание клиентов в точках продаж Общества.

3. Регистрация Участника в Программе лояльности и его идентификация

3.1. Участие в Программе лояльности является добровольным.

3.2. Участник имеет право ознакомиться с условиями Программы лояльности, определенными настоящими Правилами, в любой момент. Помимо размещения настоящих Правил в общем доступе согласно п. 1.6. настоящих Правил, Общество предоставляет Участнику возможность ознакомления с ними любым удобным способом в момент проведения Регистрации Участника в любой из точек продаж Общества.

3.3. Участник может быть зарегистрирован в Программе лояльности одним из следующих способов:

3.3.1. в любой из точек продаж Общества. Для этого клиент:

- называет Фишмонгеру свой номер мобильного телефона;
- называет Фишмонгеру уникальный двузначный код из sms-сообщения, которое приходит клиенту на указанный им номер мобильного телефона.

3.3.2. в Мобильном приложении «John Dory» при первой авторизации в случае, если клиент ранее не был зарегистрирован в Программе лояльности любым иным способом. Для прохождения процедуры авторизации:

- в форме «Добро пожаловать!» клиент вводит свой номер мобильного телефона и нажимает кнопку «Далее»;

- в следующей форме клиент вводит уникальный четырехзначный код из sms-сообщения, которое приходит клиенту на указанный им номер мобильного телефона.

3.4. Номер мобильного телефона Участника является уникальным идентификатором Участника в Программе лояльности.

3.5. Под идентификацией Участника в настоящих Правилах понимается:

- предоставление Участником Фишмонгеру на кассе в точке продаж Общества в Мобильном приложении или Apple Wallet индивидуального QR-кода, который Фишмонгер сканирует;
- предоставление Участником Фишмонгеру на кассе в точке продаж Общества своего номера мобильного телефона.

4. Правила начисления бонусов

4.1. На Бонусный счет Участника Бонусы начисляются Обществом при совершении покупки товаров согласно условиям, определенным в настоящих Правилах, в случае проведения идентификации Участника в точке продаж Общества перед оплатой покупки.

4.2. Один Бонус равен одному белорусскому рублю.

4.3. Каждый товар может быть отнесен к одной из определенных ниже категорий товаров либо не отнесен ни к одной из указанных категорий.

Есть следующие категории товаров:

- «Классические товары»;
- «Особенные товары».

4.4. Сумма Бонусов, начисленных при совершении покупки товаров Участником, равна сумме Бонусов, начисленных по каждому товару в данной покупке в соответствии с определенной в п. 4.3. настоящих Правил категорией, к которой отнесен товар. Сумма Бонусов по каждому товару округляется до сотых (два знака после запятой) по правилам математического округления.

4.5. Бонусы не начисляются на:

- сумму товаров без категории, в том числе алкогольной и слабоалкогольной продукции, пива.

4.6. Размер начисления Бонусов по категориям в текущем календарном месяце определяется на основании суммы покупок всех товаров, совершенных в течение предыдущего календарного месяца, в соответствии с Таблицей 1. Размер начисления Бонусов применяется к покупкам, совершенным с 00:00 первого числа по 23:59 последнего числа текущего месяца.

4.7. При определении суммы покупок учитываются покупки всех товаров, в том числе указанных в п. 4.5. настоящих Правил.

4.8. Участнику могут начисляться Бонусы на условиях, отличных от описанных в настоящих Правилах. Соответствующая информация размещается в Мобильном приложении и (или) на иных информационных площадках Общества.

4.9. Актуальный Баланс бонусов, размер начисления бонусов в текущем месяце и сумму покупок в текущем месяце Участник может узнать в разделе «Мой JD» в Мобильном приложении либо у Фишмонгера на кассе в точке продаж Общества после прохождения идентификации.

Таблица 1.

Сумма покупок всех товаров в течение предыдущего календарного месяца, рублей	Размер начисления Бонусов по категории “Классические товары” в текущем месяце, %	Размер начисления Бонусов по категории “Особенные товары” в текущем месяце, %
до 49,99	1	3
от 50 до 99,99	1,5	3,5
от 100 до 199,99	2	4
от 200 до 399,99	2,5	4,5
от 400	3	5

Например, если в предыдущем месяце Участник совершил покупки на 120 рублей, то в текущем месяце Участнику будут установлены следующие размеры начисления Бонусов: 2% по категории “Классические товары” и 4% по категории “Особенные товары”.

5. Использование бонусов

5.1. Бонусы можно использовать при прохождении Участником идентификации по индивидуальному QR-коду в Мобильном приложении или Apple Wallet.

5.2. Участник может использовать Бонусы на оплату до 99% от суммы покупки за вычетом сумм товаров, указанных в п. 5.5.

5.3. Для использования Бонусов Участник сообщает до момента оплаты товаров на кассе Фишмонгеру сумму Бонусов для списания.

5.4. Бонусы, начисленные при совершении покупок, можно использовать в течение 180 календарных дней с дня совершения покупки.

5.5. Бонусы нельзя использовать на оплату алкогольной и слабоалкогольной продукции, пива.

5.6. Бонусы нельзя обменять на денежные средства.

6. Возврат товаров

6.1. В случае возврата товара:

- начисленные при совершении покупок товара Бонусы списываются с Бонусного счета;

- использованные ранее при совершении покупки товара Бонусы возвращаются Участнику на его Бонусный счет;

- сумма покупок месяца, в котором совершен возврат, уменьшается на сумму возврата товара.

6.2. Порядок возврата товаров регулируется законодательством Республики Беларусь.

7. Совместное участие в Программе лояльности

7.1. Участник может создать группу для совместного участия в Программе лояльности (далее – Семья) путем отправки в Мобильном приложении приглашения на создание Семьи другому Участнику.

7.2. При подтверждении приглашения на создание Семьи другим Участником:

- Участник, который выслал приглашение, становится Администратором;
- Бонусы списываются с Бонусных счетов Участников и начисляются на Бонусный счет Семьи. Таким образом, Баланс бонусов Семьи равен сумме Балансов бонусов Участников на момент объединения.

7.3. Администратор имеет право на приглашение Участников в Семью и их исключение.

7.4. При принятии приглашения в Семью Бонусы добавленного Участника списываются с его Бонусного счета и зачисляются на Бонусный счет Семьи.

7.5. Каждый Участник Семьи, за исключением Администратора, может самостоятельно выйти из Семьи.

7.6. Размер начисления Бонусов Семьи на текущий месяц определяется исходя из суммы покупок, совершенных всеми Участниками Семьи за предыдущий календарный месяц в соответствии с Таблицей 1.

7.7. Бонусы на покупки Участника, совершенные после присоединения Участника к Семье, начисляются в размере начисления Бонусов Семьи. Бонусы на покупки Участника, совершенные до присоединения Участника к Семье, не пересчитываются.

7.8. При добавлении или выходе Участника из Семьи размер начисления Бонусов Семьи на текущий месяц пересчитывается исходя из суммы покупок всех Участников Семьи, входящих в Семью после добавления или выхода Участника, за предыдущий календарный месяц в соответствии с настоящими Правилами. Новый размер начисления Бонусов Семьи применяется к покупкам Участников Семьи, совершенным после добавления или выхода Участника. Бонусы по покупкам, совершенным до добавления или выхода Участника, не пересчитываются.

7.9. Каждый участник Семьи может использовать Бонусы на Бонусном счету Семьи в полном объеме в соответствии с настоящими Правилами.

7.10. Участник может состоять в только одной Семье.

7.11. Администратор может пригласить в Семью до 5 Участников.

7.12. При исключении Администратором или самостоятельном выходе Участника из Семьи:

7.12.1. Если в Семье состоит более двух Участников, то после выхода Участника из Семьи:

- Баланс бонусов Семьи не изменяется.
- Баланс Бонусов вышедшего Участника равен 0.

- Размер начисления Бонусов вышедшего Участника на текущий месяц пересчитывается исходя из суммы покупок этого Участника за предыдущий календарный месяц. Новый размер начисления Бонусов применяется к покупкам, совершенным после выхода из Семьи. Бонусы по покупкам, совершенным до выхода из Семьи, не пересчитываются.

7.12.2. Если в Семье состоит два Участника, то после выхода Участника из Семьи происходит расформирование Семьи:

- Баланс Бонусов вышедшего Участника равен 0.
- Баланс бонусов Семьи списывается с Бонусного счета Семьи и начисляется на Бонусный счет Участника, который являлся Администратором Семьи.

- Размер начисления Бонусов каждого Участника на текущий месяц пересчитывается исходя из суммы покупок этого Участника за предыдущий календарный месяц. Новый размер начисления Бонусов применяется к покупкам, совершенным после расформирования Семьи. Бонусы по покупкам, совершенным до расформирования Семьи, не пересчитываются.

8. Заключительные положения

8.1. Общество вправе самостоятельно исключить Участника из участия в Программе лояльности, если:

- Участник не соблюдает условия настоящих Правил;
- Участник злоупотребляет правами, предоставленными ему Обществом в рамках настоящих Правил;
- Участник совершает противоправные действия, нарушающие законодательство Республики Беларусь;
- Участник совершает действия, которые повлекли или могут повлечь неблагоприятные последствия как для Общества, так и для самого Участника, иных Участников, а также любого другого третьего лица.

8.2. Участник несет ответственность за актуальность, полноту и достоверность информации, которую он предоставляет Обществу в рамках Программы лояльности.

8.3. Если Участник не ознакомился самостоятельно или по предложению Общества с условиями настоящих Правил, то это не является основанием для предъявления каких-либо претензий с его стороны к Обществу.