

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
об использовании мобильного приложения «John Dory»
(действует с 24.01.2022)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) представляет собой официальное предложение (далее – Оферта) общества с ограниченной ответственностью «Джон Дори» (УНП: 691572540; юридический адрес: 223043, Республика Беларусь, Минская область, Минский район, деревня Якубовичи, дом 1а) любому лицу из неограниченного круга лиц заключить договор об использовании Мобильного приложения «John Dory», принадлежащего Обществу, на условиях настоящей Оферты в момент Акцепта настоящей Оферты.

1.2. Настоящее Соглашение определяет основные положения, права и обязанности Пользователей Мобильного приложения и Общества, возникающие в ходе его использования.

1.3. Настоящее Соглашение, а также все изменения и дополнения к нему принимаются и утверждаются в установленном Обществом порядке и действуют до замены их новыми.

1.4. Изменения в настоящее Соглашение могут вноситься в случаях изменения законодательства Республики Беларусь, существенного изменения в структуре процессов, организационной структуры Общества, а также по результатам анализа инцидентов информационной безопасности, актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, по результатам проведения внутренних аудитов информационной безопасности и других контрольных мероприятий, утвержденных локальными правовыми актами Общества.

1.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его утверждения приказом руководителя Общества. Любые изменения или дополнения, которые вносятся в настоящее Соглашение, будут вступать в силу также с момента их утверждения приказом руководителя Общества.

Общество информирует Пользователей Мобильного приложения обо всех изменениях и дополнениях настоящего Соглашения путем уведомления его об этом любым из способов, обозначенных в п. 1.6. настоящего Соглашения; размещения последней версии настоящего Соглашения на интернет-сайте Общества, в соответствующем разделе Мобильного приложения.

1.6. Пользователь Мобильного приложения выражает свое согласие со всеми изменениями и дополнениями, внесенными Обществом в настоящее Соглашение, при условии дальнейшего использования Мобильного приложения после получения соответствующего уведомления от Общества (посредством push-уведомления, SMS-сообщения, публикации соответствующей новости на интернет-сайте Общества или иным способом) об изменении условий настоящего Соглашения.

В случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения и (или) любыми его изменениями и дополнениями, то он обязан прекратить дальнейшее использование Мобильного приложения.

1.7. В случае изменения законодательства Республики Беларусь, настоящее Соглашение применяется в части, не противоречащей вновь принятым нормативным правовым документам, до момента приведения его положений в соответствие с нормами изменившегося законодательства.

1.8. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.9. Настоящее Соглашение является общедоступным и подлежит размещению в разделе **«Профиль»** Мобильного приложения, а также по постоянному адресу в глобальной сети Интернет на интернет-сайте Общества: https://johndory.by/upload/docs/app_agreement.pdf.

2. Термины и определения

2.1. **«Авторизация»** – определенная в тексте настоящего Соглашения последовательность действий Пользователя (процедура) для получения доступа к Профилю Пользователя (или создания Профиля при первичном прохождении Авторизации) и получения доступа к дополнительному функционалу Мобильного приложения;

2.2. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в тексте настоящего Соглашения. Акцепт Оферты создает между Обществом и Пользователем договор в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республик Беларусь (далее – ГК);

2.3. **«Обработка персональных данных»** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

2.4. **«Общество»** – общество с ограниченной ответственностью «Джон Дори» (691572540; юридический адрес: 223043, Республика Беларусь, Минская область, Минский район, деревня Якубовичи, дом 1а);

2.5. **«Программа лояльности»** – комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на удержание существующих клиентов Общества, включающий в себя определенные преимущества (в том числе и индивидуальные) для клиентов Общества;

2.6. **«Пользователь»** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, установившее на свое мобильное устройство Мобильное приложение. В тексте настоящего Соглашения Пользователи, которые прошли процедуру регистрации в Программе лояльности, в дальнейшем именуются **«Зарегистрированный Пользователь»**;

2.7. **«Профиль»** – это учетная запись Зарегистрированного Пользователя, представляющая собой совокупность информации и данных о нем, хранящаяся и обрабатываемая в базах данных Общества;

2.8. **«Мобильное приложение»** – программное обеспечение, разработанное Обществом (или по его требованиям сторонней организацией), принадлежащее ему и предназначенное для работы на мобильных устройствах на платформах iOS, Android;

2.9. **«Закон «О персональных данных»»** – Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных».

3. Предмет настоящего соглашения

3.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Общество предоставляет Пользователю права на воспроизведение Мобильного приложения на своем мобильном устройстве в пределах и на условиях, установленных в настоящем Соглашении.

3.2. Установка Пользователем на своем мобильном устройстве настоящего Мобильного приложения означает подтверждение Пользователем своей право- и

дееспособности; достоверность представляемых им данных и принятие на себя всей ответственности за их точность, полноту и достоверность; выражение Акцепта о заключении настоящего Соглашения между Обществом и Пользователем, а также полное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения, [Политикой обработки персональных данных в мобильном приложении «John Dory»](#), которая является частью [Общей политики обработки персональных данных Общества](#).

Согласие с положениями Политики обработки персональных данных в мобильном приложении «John Dory» действует только для Зарегистрированных Пользователей.

3.3. Пользователь обязан использовать Мобильное приложение в законных целях и способами, которые не нарушают положения законодательства, права третьих лиц и Общества.

3.4. Территория использования Мобильного приложения – весь мир.

3.5. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Мобильного приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.6. Использование Мобильного приложения:

- позволяет Зарегистрированному Пользователю участвовать в Программах лояльности, акциях Общества, организованных Обществом и/или третьими лицами, как совместно, так и самостоятельно, получение предусмотренных условиями таких программ, акций и иных маркетинговых мероприятий привилегий и специальных предложений;

- позволяет Обществу продвигать свои продукты и услуги, а также продукты и услуги иных третьих лиц на основании заключенных с ними договоров (партнеров Общества), информировать Зарегистрированного Пользователя о предложениях по продуктам и услугам Общества и/или партнеров Общества, включая оповещения об изменениях в продуктовой линейке, направление адресных продуктовых предложений, информирование о событиях, мероприятиях Общества;

- позволяет Пользователю авторизоваться в Мобильном приложении и получить доступ к Профилю;

- позволяет Обществу вести статистику взаимодействия Зарегистрированного Пользователя с Мобильным приложением и повышать качество его работы;

- позволяет Обществу регистрировать новых Пользователей в Программах лояльности при их Авторизации в Мобильном приложении в случае, если новый Пользователь ранее не был зарегистрирован в Программах лояльности Общества любым иным способом;

- позволяет Зарегистрированному Пользователю направлять на рассмотрение Обществу обращения в соответствии и в порядке, установленном законодательством;

- позволяет Пользователю и Обществу осуществлять иные действия, не запрещенные законодательством.

4. Процедура авторизации пользователя в мобильном приложении

4.1. Для прохождения Пользователем процедуры Авторизации в Мобильном приложении ему необходимо:

- нажать кнопку «Войти» в соответствующем разделе Мобильного приложения;
- в форме Авторизации «Добро пожаловать!» ввести номер мобильного телефона в соответствующее поле;

- нажать кнопку «Далее», предварительно ознакомившись со всеми офертами и условиями документов Оператора, размещенными после поля ввода номера мобильного телефона и до кнопки «Далее»;

- ввести в специальной четырехсекционной форме уникальный код идентификации, который будет доступен ему в SMS-сообщении, отправленном Обществом на указанный Пользователем номер мобильного телефона.

4.2. Выполнение Пользователем всех действий, указанных в п. 4.1. настоящего Соглашения, означает завершение Пользователем процедуры Авторизации и дает ему возможность доступа к дополнительному функционалу Мобильного приложения.

5. Права и обязанности пользователя и Общества в части использования мобильного приложения

5.1. Права и обязанности Пользователя:

- Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения;

- Пользователю предоставляется право использовать Мобильное приложение исключительно с целью личного некоммерческого использования;

- Пользователь обязуется не использовать Мобильное приложение в нарушение прав и законных интересов Общества, третьих лиц;

- Пользователь несет ответственность за использование Мобильного приложения и его сервисов любыми способами, прямо не разрешенными в настоящем Соглашении;

- Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для недопущения несанкционированного использования Мобильного приложения третьими лицами. Риск неблагоприятных последствий в случае несанкционированного доступа к Мобильному приложению третьими лицами и неправомерных действий с их стороны полностью лежит на Пользователе;

- Пользователь не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Мобильного приложения, а также предпринимать любые иные действия, направленные на причинение вреда Мобильному приложению и алгоритмам его функционирования;

- Пользователь имеет право в любой момент отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Соглашения путем удаления Мобильного приложения со своего мобильного устройства.

5.2. Права и обязанности Общества:

- Общество вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Мобильного приложения, в том числе размещать информационные и иные сообщения внутри самого Мобильного приложения;

- Общество вправе в разделе «Мой JD» Мобильного приложения размещать календарь поставок продукции Общества в свои точки продаж. Даты поставок, указанные в данном календаре, являются справочными и не являются обязательством Общества по поставке товаров в указанные в календаре даты;

- Общество вправе собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении мобильного устройства Пользователя, системы и приложения. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Мобильному приложению. Общество вправе использовать данную информацию в

целях усовершенствования своих продуктов или предоставления своих услуг и технологий;

- Общество вправе по своему усмотрению изменять, редактировать, удалять любой контент и содержимое Мобильного приложения;
- В целях улучшения и повышения стабильности работы Мобильного приложения Общество вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Мобильного приложения;
- Общество имеет право в любой момент ограничить доступ (частично или полностью) к Мобильному приложению без объяснения причин;
- Общество имеет право удалить учетную запись Пользователя при нарушении последним условий настоящего Соглашения.

6. Положения об интеллектуальной собственности

6.1. Все используемые и размещенные в Мобильном приложении результаты интеллектуальной деятельности, а также само Мобильное приложение являются интеллектуальной собственностью Общества, которое является правообладателем Мобильного приложения, и охраняются законодательством Республики Беларусь, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.

6.2. Никакой контент Мобильного приложения, его код или часть кода, структурные элементы не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, опубликованы, сохранены, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения Общества, кроме случаев, когда Общество явным образом выразило свое согласие на свободное использование указанных компонентов любым лицом, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь.

7. Конфиденциальность информации и защита персональных данных

7.1. Пользователь самостоятельно принимает все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.2. Порядок, правила и условия обработки персональных данных Зарегистрированных Пользователей описаны в Политике по обработке персональных данных в Мобильном приложении. Общество обязуется принимать все необходимые меры по защите персональных данных Зарегистрированных Пользователей в соответствии с нормами законодательства по защите персональных данных.

7.3. Общество обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации и данных Пользователя, ставших ему известной в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда:

- такая информация и данные являются общедоступными;
- информация и данные раскрыты по требованию или с согласия самого Пользователя;
- информация и данные подлежат представлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий настоящего Соглашения;
- информация и данные подлежат раскрытию по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, в том числе Законом «О персональных данных»;
- по иным основаниям, установленным в Политике обработки персональных данных в Мобильном приложении.

8. Гарантии и ответственность сторон

8.1. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Обществу как обладателю прав на Мобильное приложение, самому Обществу и иным лицам.

8.2. Признавая международный характер сети Интернет, Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий Пользователя в сети Интернет.

8.3. Общество не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователей, размещенным в Мобильном приложении.

8.4. Общество не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

8.5. Общество не гарантирует, что Мобильное приложение и его отдельные элементы не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Наличие ошибок или недостатков в Мобильном приложении, которое в том числе ведет к невозможности его функционирования на мобильном устройстве Пользователя, не является основанием для обмена, возврата или ремонта такого мобильного устройства.

9. Заключительные положения

9.1. Применимым правом к настоящему Соглашению является право Республики Беларусь. Исключительной компетенцией рассмотрения всех разногласий, споров, возникающих из или в связи с настоящим Соглашением, обладает соответствующий суд по месту нахождения Общества.

9.2. Любые претензии могут быть направлены Обществу в письменном виде по следующему почтовому адресу: 220062, Республика Беларусь, Минск, пр. Победителей, 110-5 офис 509, либо на адрес электронной почты: info@johndory.by.

Срок ответа на претензию со стороны Общества – 15 (пятнадцать) рабочих дней.

9.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

9.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Беларусь.